



Die Dr. Pfau Fernwirktechnik GmbH entwickelt wegweisende Softwarelösungen für Leitstellen. Unsere innovative Leitstellensoftware **LISA** ist das Herzstück vieler bekannter Unternehmen im Sicherheitsbereich und sorgt für effiziente, zuverlässige und schnelle Einsätze.

Wir suchen ab sofort Verstärkung in Überlingen als

## **Supportmitarbeiter (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben:**

- **Kunden-Support:** Du unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung unserer Leitstellensoftware LISA – ob per Telefon oder E-Mail. Mit deiner Hilfe bleibt alles im Fluss!
- **Technischer Support:** Du hilfst den Entwicklern beim Testen neuer Features und Updates, damit LISA immer up-to-date ist.
- **Dokumentation:** Du erstellst und aktualisierst Handbücher und Guides für unsere Software, damit unsere Kunden immer bestens informiert sind.

### **Deine zukünftigen Herausforderungen:**

- **Lösungsimplementierung:** Du arbeitest direkt mit Kunden, um maßgeschneiderte Lösungen zu implementieren und ihre Leitstellen noch effektiver zu machen.
- **Schulungen:** Du planst und führst Schulungen für unsere Kunden durch, damit sie LISA optimal nutzen können.

### **Warum Dr. Pfau?**

- **Innovative Software:** Arbeite mit LISA, einer der führenden Leitstellensoftwares. LISA ist mehr als nur ein Programm – es ist die Schaltzentrale, die Leben rettet und für Sicherheit sorgt.
- **Mission:** Unterstütze mit deiner Arbeit Unternehmen dabei, ihre Einsätze effizienter zu gestalten und in Notfällen schnell zu reagieren. Mit LISA trägst du direkt zur Sicherheit vieler Menschen bei.
- **Kleines Team:** Du bist nicht nur eine Nummer – bei uns zählt deine Meinung.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Übernimm spannende Aufgaben und wachse mit uns.

### **Interessiert?**

Ruf uns bei Fragen einfach an: **+49 7551 301190**. Carsten Groh vom Entwicklungsteam freut sich über deinen Anruf.

### **Bewerbung:**

Schick uns deine vollständigen Unterlagen im PDF-Format per E-Mail an: [jobs@pfau.de](mailto:jobs@pfau.de)

Wir freuen uns von dir zu hören!